

# Déroulement de la séance

## Synoptique de la séance

Première partie	Seconde partie
La première partie propose de donner un challenge de vente aux élèves à travers un atelier, ils doivent élaborer une méthode par eux-même	La seconde partie récupère les moyens développés par les élèves et approfondi les autres possibilités de la vente additionnelle

## Détail de la séance

Temps	Étapes	T. Pédago	Activité Élève	Supports et outils
5 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rappel de la dernière T.A.</li> <li>- Intérêt de la T.A. du jour</li> <li>- Objectifs à atteindre</li> <li>- Déroulement de la séance</li> </ul>	Interrogative Expositive	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation sur rappel du cours précédent.</li> <li>- Écoute.</li> </ul>	Tableau
10/(15)min	<p>« <b>Les ventes additionnelles</b> »</p> <p>Explication du terme et recherche d'exemples à travers l'expérience des élèves</p>	Interrogative Expositive	Participation de l'élève, les élèves doivent proposer des exemples.	Tableau
30/(45)min	<p>« <b>Challenge vente additionnelle</b> »</p>	Expositive Expérimentale	<p>Répartir la classe en 3 ou 4 groupes, chaque groupe se voit attribuer le développement d'une méthode sur un produit à vendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eaux minérales</li> <li>• Digestif</li> <li>• Vins</li> </ul>	Tableau Table client
30/(75)min	<p>« <b>Compte rendu challenge</b> »</p> <p>Exposition des méthodes développées par les élèves</p>	Déductive Expérimentale	<p>Faire jouer des scènes qu'ils ont imaginées pour favoriser la vente additionnelle.</p> <p>Noter les points qui seront repris dans le cours au tableau.</p>	Tableau Table client
25/(90)min	<p>« <b>Distribution du support de cours</b> »</p> <p>Les élèves doivent reprendre ce qui a été développé avant le remettre dans le support de cours</p>	Déductive Expérimentale	Grâce à leurs propres analyses et ce qui a été noté au tableau, conduire les élèves à compléter le support de cours.	Document élève Tableau

20/(110)min	<p>« <b>Les ventes additionnelles à emporter</b> »</p> <p>Après avoir fait le tour des ventes additionnelles associées à un menu, énumérer les autres possibilités offertes par la vente à emporter.</p>	Expositive interrogative	Écoute et participation des élèves pour compléter le document.	Document élève Tableau
10/(120)min	<p>Bilan de la T.A.« <b>Synthèse</b> »</p> <p>Vérification des objectifs</p> <p>Annnonce du prochain cours</p>	Expositive interrogative	Écoute Participation sur rappel des objectifs	