

Déroulement de la séance

Synoptique de la séance

Première partie	Seconde partie
La première partie propose de donner un challenge de vente aux élèves à travers un atelier, ils doivent élaborer une méthode par eux-même	La seconde partie récupère les moyens développés par les élèves et approfondi les autres possibilités de la vente additionnelle

Détail de la séance

Temps	Étapes	T. Pédago	Activité Élève	Supports et outils
5 min	<ul style="list-style-type: none"> - Rappel de la dernière T.A. - Intérêt de la T.A. du jour - Objectifs à atteindre - Déroulement de la séance 	Interrogative Expositive	<ul style="list-style-type: none"> - Participation sur rappel du cours précédent. - Écoute. 	Tableau
10/(15)min	<p>« Les ventes additionnelles »</p> <p>Explication du terme et recherche d'exemples à travers l'expérience des élèves</p>	Interrogative Expositive	Participation de l'élève, les élèves doivent proposer des exemples.	Tableau
30/(45)min	<p>« Challenge vente additionnelle »</p>	Expositive Expérimentale	<p>Répartir la classe en 3 ou 4 groupes, chaque groupe se voit attribuer le développement d'une méthode sur un produit à vendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eaux minérales • Digestif • Vins 	Tableau Table client
30/(75)min	<p>« Compte rendu challenge »</p> <p>Exposition des méthodes développées par les élèves</p>	Déductive Expérimentale	<p>Faire jouer des scènes qu'ils ont imaginées pour favoriser la vente additionnelle.</p> <p>Noter les points qui seront repris dans le cours au tableau.</p>	Tableau Table client
25/(90)min	<p>« Distribution du support de cours »</p> <p>Les élèves doivent reprendre ce qui a été développé avant le remettre dans le support de cours</p>	Déductive Expérimentale	Grâce à leurs propres analyses et ce qui a été noté au tableau, conduire les élèves à compléter le support de cours.	Document élève Tableau

20/(110)min	<p>« Les ventes additionnelles à emporter »</p> <p>Après avoir fait le tour des ventes additionnelles associées à un menu, énumérer les autres possibilités offertes par la vente à emporter.</p>	Expositive interrogative	Écoute et participation des élèves pour compléter le document.	Document élève Tableau
10/(120)min	<p>Bilan de la T.A.« Synthèse »</p> <p>Vérification des objectifs</p> <p>Annnonce du prochain cours</p>	Expositive interrogative	Écoute Participation sur rappel des objectifs	