

# Déroulement de la séance

## Synoptique de la séance

| Première partie   | Seconde partie  |
|---|---|
| La première partie propose de donner un challenge de vente aux élèves à travers un atelier, ils doivent élaborer une méthode par eux-même | La seconde partie récupère les moyens développés par les élèves et approfondi les autres possibilités de la vente additionnelle |

## Détail de la séance

| Temps      | Étapes  | T. Pédago                   | Activité Élève   | Supports et outils        |
|------------|---|-----------------------------|--|---------------------------|
| 5 min      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rappel de la dernière T.A.</li> <li>- Intérêt de la T.A. du jour</li> <li>- Objectifs à atteindre</li> <li>- Déroulement de la séance</li> </ul> | Interrogative<br>Expositive | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation sur rappel du cours précédent.</li> <li>- Écoute.</li> </ul>  | Tableau                   |
| 10/(15)min | <p>« <b>Les ventes additionnelles</b> »</p> <p>Explication du terme et recherche d'exemples à travers l'expérience des élèves</p>   | Interrogative<br>Expositive | Participation de l'élève, les élèves doivent proposer des exemples.  | Tableau                   |
| 30/(45)min | <p>« <b>Challenge vente additionnelle</b> »</p>   | Expositive<br>Expérimentale | <p>Répartir la classe en 3 ou 4 groupes, chaque groupe se voit attribuer le développement d'une méthode sur un produit à vendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eaux minérales</li> <li>• Digestif</li> <li>• Vins</li> </ul> | Tableau<br>Table client   |
| 30/(75)min | <p>« <b>Compte rendu challenge</b> »</p> <p>Exposition des méthodes développées par les élèves</p>  | Déductive<br>Expérimentale  | <p>Faire jouer des scènes qu'ils ont imaginées pour favoriser la vente additionnelle.</p> <p>Noter les points qui seront repris dans le cours au tableau.</p>  | Tableau<br>Table client   |
| 25/(90)min | <p>« <b>Distribution du support de cours</b> »</p> <p>Les élèves doivent reprendre ce qui a été développé avant le remettre dans le support de cours</p>                                  | Déductive<br>Expérimentale  | Grâce à leurs propres analyses et ce qui a été noté au tableau, conduire les élèves à compléter le support de cours.   | Document élève<br>Tableau |

|             |  |                             |  |                           |
|-------------|--|-----------------------------|--|---------------------------|
| 20/(110)min | <p>« <b>Les ventes additionnelles à emporter</b> »</p> <p>Après avoir fait le tour des ventes additionnelles associées à un menu, énumérer les autres possibilités offertes par la vente à emporter.</p> | Expositive<br>interrogative | Écoute et participation des élèves pour compléter le document. | Document élève<br>Tableau |
| 10/(120)min | <p>Bilan de la T.A.« <b>Synthèse</b> »</p> <p>Vérification des objectifs</p> <p>Annnonce du prochain cours</p>   | Expositive<br>interrogative | Écoute<br>Participation sur rappel des objectifs               |                           |